# NAHUEL BARRIONUEVO

**Community Manager · Automatización con IA · Atención al cliente**

España · Argentina · Latinoamérica | +54 9 296 454 7754 | nabarrionuevo@gmail.com
nowlconnect.com | in/nahuel-barrionuevo-it

## PERFIL PROFESIONAL

Community manager y fundador de NOWL Connect, agencia de gestión de redes con IA que levanté desde cero: marca, catálogo y precios, web, portal de clientes y operación diaria. Llevo estrategia, calendario, contenido, publicación y automatización de mensajes para las marcas que atiendo. Vengo de más de 15 años en IT (soporte, procesos, indicadores y equipos), así que trabajo con orden, mido lo que hago y construyo mis propias herramientas. Trato claro con el cliente y cómodo en remoto.

## COMPETENCIAS CLAVE

**Redes y publicidad:** Instagram, Facebook, Meta Business Suite, Meta Ads (configuración), Google Business Profile, YouTube

**Contenido:** estrategia y embudo, calendario editorial, guiones de reels, Canva, vídeo vertical (ffmpeg, HyperFrames), SEO on-page

**Automatización e IA:** API de Meta, ManyChat, WhatsApp Cloud API, n8n, asistentes con IA y prompts estructurados

**Gestión:** briefs, informes mensuales, Slack, Trello, flujos de aprobación con el cliente

**Datos:** Power BI (certificación Microsoft), indicadores y reporting

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Fundador y Community Manager · NOWL Connect

*2026 – Presente | España, Argentina y Latinoamérica · remoto*

- **Agencia propia.** Fundé y dirijo NOWL Connect: catálogo de servicios y planes (Base, Inicio, Crecimiento y Autoridad), metodología de trabajo, web corporativa (nowlconnect.com) y portal de clientes.
- **Puesta en marcha de la empresa y gestión de marca.** Montaje desde cero: identidad de marca, catálogo y precios, propuesta y contrato. Con mi primer cliente activo: brief, estrategia de embudo, calendario editorial, guiones de vídeo vertical, piezas en Canva y publicación en Instagram y Facebook con Meta Business Suite. Configuración de Meta Ads y de la ficha de Google Business Profile.
- **Estrategia.** Método propio basado en 4 pilares de contenido (70-20-10), calendario en 4 pasos y filtro de revisión humana antes de publicar; flujo de aprobación del cliente en Slack.
- **Automatización de redes.** Desarrollé IG Flow, una app propia sobre la API de Meta (Instagram y Messenger): comentario, mensaje directo, comprobación de seguidor y envío de la guía, con tolerancia a errores de escritura. En producción en ambas redes. Embudo equivalente con ManyChat para el cliente.
- **Atención con IA.** Asistente de WhatsApp (Cloud API) y chat web con IA, en producción desde noviembre de 2026: responde, hace un brief guiado y deriva a una persona con ficha de contacto. Incluye aviso de IA, política de privacidad (RGPD) y topes diarios.
- **Vídeo y SEO.** Producción de vídeo vertical (ffmpeg, HyperFrames) con zona segura para subtítulos, SEO on-page y canal de YouTube propio (Aura Sanctuary): vídeos de relajación de 3 horas y Shorts.

### Analista de Microinformática · Grupo Mirgor

*Jul 2022 – May 2026 | 1 persona a cargo*

- Soporte, política de activos y presupuesto anual del área; reconocimiento por los indicadores de gestión (estandarización, tiempos de soporte, parada del área, eficiencia del personal).
- Inventario completo de activos IT creado desde cero, con inventarios cíclicos, y mejora del proceso de solicitudes de compra.

### Associate IT Analyst · Brightstar Fueguina S.A.

*Abr 2011 – Jul 2022 | 4 personas a cargo*

*Ascendido de Helpdesk a supervisor técnico a los 3 años.*

- Coordinación del soporte a clientes internos, seguridad e infraestructura remota; reconocimiento de la dirección por la calidad de los reportes.
- Procedimientos de asistencia rápida: +60 % de eficiencia en tiempos de respuesta. Matrices de control para todas las plantas de TDF.
- Lideré dos migraciones de ERP (propio, y luego AX y Accellos) y participé en la migración del ticketing con el equipo corporativo de EE. UU.

**Vendedor técnico** · **AX Sistemas y Servicios S.A.**
*Ene 2008 – Ene 2011*

- Asesoría y soporte en tecnología cloud. Mejor facturación durante 3 períodos consecutivos; vendedor de referencia para clientes no hispanohablantes (inglés y lengua de señas).

**Socio fundador** · **Softwere PC S.A.**
*Ene 2006 – Ene 2009 | 4 personas*

- Ventas de IT, servicio técnico, seguridad y CCTV.

## FORMACIÓN Y CURSOS

- Community Manager + IA, segundo nivel (10 h). Unión Comercial e Industrial de Mendoza, sep 2026.
- Microsoft Power BI Data Analyst Associate. Microsoft Learn, 2023.
- Fundamentos de la gestión del tiempo. LinkedIn Learning, 2023.
- Lenguajes de programación, Tramo II. Argentina Programa, 2023.
- Técnico en análisis y programación de microcontroladores. Escuela de Capacitación Laboral 6-203, 2004-2005.
- Técnico en reparación, mantenimiento y ensamblado de PC. Escuela de Capacitación Laboral 6-203, 2002-2004.

## IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

**Idiomas:** español nativo; inglés B1

**Disponibilidad:** trabajo en remoto, incorporación inmediata a convenir, disponibilidad para viajar y reubicarse. Referencias a petición.